

	SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCI	Nr dokumentu: SZJ-2
	POLITYKA JAKOŚCI	Wydanie: 1
		Data: 28.10.2024
		str. 1 z 1

Głównym celem firmy **BAM Sp. z o.o.** jest spełnianie wymagań i oczekiwań klientów, oraz zgodność działań z wymaganiami zewnętrznymi.

Pragniemy zaspokajać potrzeby naszych klientów i innych stron zainteresowanych, oferując klientom wyroby i usługi spełniające ich wymagania.

Nasze produkty są realizowane ze szczególną troską o wysoką ich jakość, zdrowie pracowników i środowisko naturalne.

Dążymy do wzrostu zaufania i zadowolenia naszego Klienta przy pełnym zaangażowaniu wszystkich pracowników firmy.

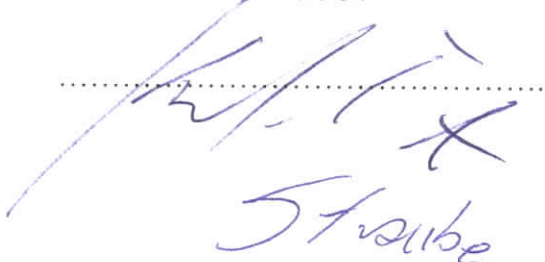
Skuteczną realizację Polityki naszej firmy uzyskujemy poprzez:

- utrzymywanie i ciągłe doskonalenie systemu jakości wg norm PN-EN ISO 9001:2015
- funkcjonowanie firmy w ramach obowiązujących przepisów prawnych,
- realizację produkcji i usług zgodnie z jakością oczekiwaną przez Klienta oraz z rosnącymi ich wymaganiami,
- minimalizację kosztów z jednoczesnym wyborem dostawców gwarantujących materiały i usługi o wymaganej jakości,
- dążenie do terminowej i rzetelnej realizacji zamówień,
- badanie i analizowanie satysfakcji Klientów w celu minimalizowania reklamacji,
- stałe doskonalenie komunikacji z klientem i zainteresowanymi stronami,
- podnoszenie kompetencji całej załogi i zaangażowanie ich w ciągłe doskonalenie systemu zarządzania.

Utrzymując i doskonaląc system zarządzania jakością wg PN-EN ISO 9001:2015 potwierdzamy wiarygodność podejmowanych przez nas działań ukierunkowanych na zadowolenie Klienta.

Jako Właściciel deklaruję, że zapewniam zasoby i środki niezbędne do realizacji powyższej polityki.

Właściciel:


.....
Straube